

Algemene voorwaarden van Euro-floor Duizel B.V., hierna te noemen opdrachtnemer, gevestigd te Duizel, Gemeente Eersel

1. OFFERTES

- 1.1. alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Prijsopgaven betreffende netto prijzen af fabriek of magazijn tenzij anders is vermeld.
- 1.3. Alle offertes zijn gebaseerd op uitvoering en/of levering in normale werktijd en op de op het tijdstip van indiening der offerte geldende lonen, sociale lasten, belastingen, andere heffingen en prijzen van gereedschap, materialen en vervoer.
- 1.4. Alle offertes zijn gebaseerd op de bij de offerte gevoegde technische informatie. Indien bijzondere eisen aan de vloer, vloerbedekking of grondstof worden gesteld, zoals het gebruik voor rolstoelen, kantoren, chemische inwerkingen, ongewoon hoge temperaturen, hoge of extra belastingen, bijzonder gladheidseisen e.d., dan moeten deze eisen schriftelijk door de opdrachtgever worden medegedeeld en als zodanig door Euro-floor Duizel B.V. in haar offerte bevestigd worden. Indien door of namens de opdrachtgever verstrekte maten of tekeningen onjuist blijken te zijn of bij gebreke van voldoende peilmaten voor het aanbrengen van de vloer dan wel het niet verstrekken van voormelde relevante informatie, komen alle daaruit ontstane schade en extra kosten voor rekening van opdrachtgever.
- 1.5. Als maatvoering gelden de ruwbouwmaten.
- 1.6. Bij uitvoering van het werk in het winterseizoen komen de kosten van voorzieningen en grondstoffen voor voorstrijk doorwerken voor rekening van de opdrachtgever.

2. TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. Indien door Euro-Floor Duizel B.V. een offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand nadat Euro-Floor Duizel B.V., na ontvangst van een schriftelijk of mondeling bericht van de opdrachtgever waarmee deze zich met de offerte akkoord verklaart, schriftelijk bevestigd de opdracht te aanvaarden. Indien zodanige schriftelijke bevestiging van Euro-Floor Duizel B.V. achterwege blijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen 8 dagen na ontvangst van het bericht van de aanvaarding der offerte van de zijde van de opdrachtgever. Indien door Euro-Floor Duizel B.V. een bindende offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand op de dag van ontvangst van het schriftelijk of mondeling bericht van de opdrachtgever, waarmee deze verklaart de offerte te aanvaarden en de opdracht te verstrekken. Indien door Euro-Floor Duizel B.V. geen offerte is gedaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Euro-Floor Duizel B.V. de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.2. Door het verstrekken van de opdracht gaat de opdrachtgever, met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden, akkoord met deze algemene voorwaarden. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van de overeenkomst zal deze niet geheel nietig zijn, maar zullen de rechtsplechtige bepalingen van kracht blijven als een op zichzelf staande overeenkomst terwij partijen zich verplichten de inhoud van de nietige bepalingen in het rechtsgeldige te realiseren.

3. LEVERINGSTERMIJNEN

- 3.1. De leveringstermijnen gelden slechts, indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.2. De leveringstermijnen of opleveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de dag dat alle gegevens, nodig voor de uitvoering en/of levering, in bezit zijn van opdrachtnemer, doch niet eerder dan de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3. Overschrijding van de overeengekomen (op)leveringstermijn in dagen uitgedrukt met minder dan 25 % zal nimmer aanleiding geven tot het toekennen van schadevergoeding, hoe ook genaamd of in welke vorm ook.

4. UITVOERING VAN WERK

- 4.1. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat stellingen, steigers, kranen en liften voldoen aan de daarvoor gestelde eisen en indien nodig om niet aan de opdrachtnemer ter beschikking staan en er voor het overige zorg voor te dragen dat aan alle eisen krachtens bijvoorbeeld de ARBO wetgeving en/of voor andere wettelijke bepalingen voor het bedoelde werk en/of levering wordt voldaan.
- 4.2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van de materialen en gereedschappen, machines daaronder begrepen. Voor het opbergen van deze goederen dient opdrachtgever op een desbetreffend verzoek van Euro-Floor Duizel B.V. een geschikte afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen.
- 4.3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging van gereedgemaakte of in behandeling zijnde vloeren en/of geleverde producten door hemzelf, zijn personeel en/of derden.
- 4.4. De goederen welke voor of inzake het leggen van de vloer worden gebruikt worden geleverd volgens de geldende gehanteerde normen en kwaliteit van de fabrikant. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor producten welke door een derde zijn geleverd. Worden door opdrachtnemer eigen producten verwerkt dan is Euro-Floor Duizel B.V. slechts aansprakelijk voor zover de fabrikant of leverancier garantie verstrekt. Geringe afwijkingen in kleur, hardheid, dikte etc. in de materialen of vloeren geven geen reden tot afkeuring. Bij beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt moet een gemiddelde uit de betreffende levering worden genomen en kan dus niet op een gedeelte of exemplaar worden afgekeurd. Voorts wordt er bij de beoordeling of een levering binnen daaraan te stellen normen is geschied er tevens vanuit gegaan hetgeen aanvaardbaar is volgens de opvattingen van het gebruikelijke handelsverkeer meer speciaal met betrekking tot de onderhavige branche. Ondersgeschikte veranderingen geven geen reden tot afkeuring van het geleverde.
- 4.5. De opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor de beton en/of andere producten welke bij het leggen van de vloer worden geleverd door derde, bijvoorbeeld betonleverancier. Opdrachtgever Euro-Floor Duizel B.V. zal derhalve bij manco's inzake de beton en/of betonproducten niet opdrachtnemer kunnen en mogen aanspreken.

5. MEERWERK

- 5.1. Als meerwerk worden beschouwd alle door de opdrachtgever gewenste werkzaamheden en leveranties die niet in de overeenkomst zijn begrepen, alsmede alle door de opdrachtgever gewenste wijzigingen. Op de overeenkomst tot het verrichten van meerwerk zijn dezelfde bepalingen van toepassing als op de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2. Het feit dat de opdrachtnemer niet bereid is meerwerk te verrichten kan er nooit toe leiden dat de oorspronkelijke overeenkomst wordt beëindigd, geannuleerd of ontbonden of hoe dan ook feitelijk of juridisch als niet bestaand worden beschouwd.

6. EXTRA KOSTEN

Als extra kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht;

- a) kosten van te late annulering en andere kosten, veroorzaakt doordat met de uitvoering en/of levering van het werk niet op de afgesproken datum begonnen kan worden of doordat het werk

- b) niet geregeld of zonder onderbreking kan worden uitgevoerd al dan niet als gevolg van bouwkundige omstandigheden, die niet de opdrachtnemer te wijten zijn;
- b) alle kosten veroorzaakt doordat de door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig blijken te zijn;
- c) Alle kosten veroorzaakt doordat de opdrachtgever geen zorg heeft gedragen dat aan het in punt 4 gestelde dan wel het in de overeenkomst gestelde is voldaan.
- d) Kosten veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet die medewerking aan de opdrachtnemer verleent die hij/zij redelijkerwijze dient te verlenen;

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde en/of verwerkte materialen blijven het eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever volledig aan zijn/haar verplichting, voortvloeiend uit de basisovereenkomst, uit meerwerk, extra kosten en tussentijdse prijsverhogingen daaronder begrepen, heeft voldaan. Eventuele tussenkomst van derden moet door de opdrachtgever direct worden medegedeeld. Kosten en/of verliezen ontstaan door het niet direct mededelen komen ten laste van de opdrachtgever.

8. TUSSENTIJDSE PRIJSVERHOEGINGEN

Indien tot aan de dag van (op) levering enige verhoging van prijsbepalende factoren plaatsvindt, zoals bijvoorbeeld verhoging van lonen, sociale lasten, belastingen, materiaalprijzen, vrachtkosten, verzekeringspremies etc., dan is de opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtnemer te vergoeden.

9. BETALINGEN

- 9.1. Alle betalingen moeten geschieden ten kantore van de opdrachtnemer.
- 9.2. Vanaf de dag dat betaling moet zijn geschied is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1 % van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand waarmee de vervaldag wordt overschreden.
- 9.3. De opdrachtgever is door het enkel sluiten van de overeenkomst verplicht tot betaling van alle kosten die de opdrachtnemer maakt ter incassering van zijn vordering, ongeacht de in lid 2 bedoelde rentevergoeding. Onder deze kosten wordt begrepen portie van brieven van aanmaning, de kosten in rekening gebracht door degenen die door de opdrachtgever met de invordering wordt belast en de buitengerechtelijke incassokosten, deze worden nu voor alsdan vastgesteld op 15 % van de te vorderen hoofdsom met een minimum van € 250,00. De door Euro-Floor Duizel B.V. geleverde roerende zaken blijven eigendom van Euro-Floor Duizel B.V. zolang deze niet volledig en overigens ook alle andere openstaande vorderingen aan Euro-Floor Duizel B.V. zijn voldaan. Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden mogen de roerende zaken niet worden verwerkt of aan derden worden verstrekt en mogen deze ook niet tot zekerheid worden overgedragen.

10. KLACHTEN

- 10.1. Klachten moeten schriftelijk en met een duidelijke omschrijving worden ingediend en dienen terstond na constatering, ten laatste 8 dagen na het door Euro-Floor Duizel B.V. leveren van de goederen c.q. door haar opleveren van de vloer te worden ingediend.
- 10.2. Klachten, die ontstaan zijn door gebreken aan de door derden gelegde ondervloer, danwel aan de ruwbouwwloer, worden niet in behandeling genomen.
- 10.3. De grondbevinding van een klacht kan tot niets anders dan hetzij verbetering, hetzij vermindering van de aanneemsom en/of leveringsbedrag leiden. Bij verkoop en levering of verstrekking en/of ingebruikgeving van roerende zaken is Euro-Floor Duizel B.V. slechts aansprakelijk tot maximaal de verkoop- of koopsom van de betreffende roerende zaken. Ook productaansprakelijkheid wordt door Euro-Floor Duizel B.V. volledig uitgesloten. Euro-Floor Duizel B.V. verstrekt geen garantie op verkochte en geleverde roerende zaken tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Koper verbindt zich om de gekochte roerende zaken te gebruiken conform de aanwijzingen/voorschriften van Euro-Floor Duizel B.V.
- 10.4. Bij verbetering zijn ondgeschikte kleurafwijkingen en geringe hoogteverschillen in het vloeroppervlak aanvaardbaar.
- 10.5. Onoordeelkundige behandeling van het vloeroppervlak c.q. onjuiste verwerking van geleverde producten of onvoldoende zorg voor het vloeroppervlak maakt een klacht ongegrond.
- 10.6. Klachten schorten de betalingsverplichtingen absoluut niet op.

11. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade veroorzaakt door gebreken aan de gelegde vloeren en geleverde producten zal nimmer het netto factuurbedrag van het geleverde te boven gaan. Overige directe en indirecte schade, waaronder schade van derde of winstvernietiging wordt nimmer vergoed. Bedrijfschade of reconstructieschade etc. wordt derhalve nimmer vergoed.

12. BEVOEGDHEID BIJ GESCHILLEN

Bij geschillen is alleen bevoegd de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch dat wil zeggen de Kantonrechter dan wel de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch dan wel het Gerechtshof te 's-Hertogenbosch. Tussen partijen is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.